



# BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

## MEDISINSTART

### LOVGRUNNLAG

- Helsepersonelloven
- Apotekloven
- Pasientjournalloven

### HENSIKT

Bransjestandarden skal sikre likeverdig kvalitet på tjenesten i alle apotek. Pasienter som mottar tjenesten, skal få individuelt tilpasset veiledning etter oppstart med det nye legemidlet. Med utgangspunkt i pasientens behov og legens forskrivning, skal tjenesten fremme riktig legemiddelbruk og øke pasientens etterlevelse.

### ANSVAR

Apoteker er ansvarlig for at farmasøytene som skal utføre tjenesten oppfyller kompetansekravene, og for å dokumentere dette. Farmasøyten som utfører tjenesten, er selv ansvarlig for å utføre tjenesten i henhold til bransjestandarden.

### KOMPETANSE

Farmasøyt som har gjennomført og bestått opplæring for tjenesten.

Kilder til informasjon: [medisinstart.no](http://medisinstart.no) og egen ressurside for apotekansatte på det lukkede intranettet [Apotekinfo](#).

### STANDARD

- Tjenesten kan etterspørres av lege eller pasient (herunder foresatte til barn) ved oppstart med et legemiddel som er nytt for pasienten og som inneholder et virkestoff som er omfattet av tjenesten.
- Apoteket skal ha tilgang til resepten på det nye legemidlet.
- Tjenesten består av to oppfølgingsamtaler mellom pasient og farmasøyt. Samtalene bør fortrinnsvis gjennomføres hhv. 1-2 uker og 3-5 uker etter at pasienten har begynt å bruke det nye legemidlet.
- Oppfølgingsamtalene skal fortrinnsvis utføres i apoteket. Ved behov kan samtalene utføres per telefon. Samtaler i apoteket skal foregå i informasjonsrommet.
- Farmasøyten skal kartlegge pasientens informasjonsbehov, praktisk bruk og eventuelle bekymringer knyttet til det nye legemidlet.
- Basert på pasientens behov og legens forskrivning, skal farmasøyten gi pasienten individuelt tilpasset informasjon og veiledning for å styrke pasientens motivasjon og evne til å etterleve behandlingen.
- Tjenesten er journalpliktig og dokumenteres i Medisinstartmodulen i FarmaPro.
- Pasienten skal få med kopi av epikrise etter hver oppfølgingsamtale.
- Epikrise skal sendes leger som har henvist pasient og ellers i de tilfellene epikrisen inneholder opplysninger som er relevante for legens oppfølging av behandlingen, med mindre pasienten har reservert seg mot dette.